

訪問看護ステーション等が開設する
医療・介護の相談室づくり(3年計画)

いなもち訪問看護ステーション

管理者 中村早希子

(2014年度前期)

平成27年9月30日

【2年目完了報告書】

2年目の研究計画

積極的な周知及び活動実績を目指す

- ・法人内で毎月行っている、本部会議の場で、1年目の利用実績を報告する。2年目は、その後、3ヶ月単位で利用実績を集計し、本部会議に報告予定。他部門の利用も視野に入れ、内部連携の場としても定着を目指す。
- ・社団発行のお便りに相談会・研修会などを企画として広報し実施する。目標：看護師による研修会、オフライン方式の相談会、のいずれかを実施
- ・2年目の利用目標

カンファレンス	1～2件/週	70件/年
相談	4～5件/週	200件/年

【追加】

H2701以降障害者支援相談所（半日/週）を地域連携室に設置する。本計画を、2年目の地域連携室事業として追加します。

【経緯】

H2604 障害者相談支援事業所の設置計画について行政より打診がある。

H27,4からの障害者相談支援の体制変更に伴い行政より支援相談員初任者研修に参加要請。地域連携室の存在意義に照らし協力を決断する。研修参加者は、当社団ケアマネ経験者となった。

現在研修実施中。

今後は障害者支援事業の行政担当者、共同研究者のアドバイスを仰ぎながら地域包括ケアに貢献できる地域連携室作りを目指す。

今年度方針

1年目は、計画内容を実行することに注意を向け、当初の目標を達成した。この結果を踏まえ、2年目からは、本事業の行動結果や、その実績を、どのように評価しデータ抽出、解析を行っていくかについて共同研究者の指導を仰ぎ3年目の結果に結び付けられるよう準備してゆきたい。

【完了報告】

中間報告に続き活動実績については、別紙集計表を提出させていただきます。相談実績と相談内容については、別紙に記載。

中間報告後、デイケアの音楽療法、など健康寿命維持のための勉強会や研修会場としての利用も追加した。

今年度の活動実績振り返り

行政においては地域包括ケア構想の時代に向けて地域包括ケア会議の模擬会議が実施され、実施されるカンファレンスの中には、地域包括ケア会議に相当する内容が含まれていることを自覚し、本研究計画に沿った実績の増加に気づいた。訪問看護ステーション開設以来、訪問看護の周知のための活動と位置付けて継続してきたが、相談の内容や実績回数についても、質・量とも充実してきたことを感じている。今年度活動の新しい動きとして、実績内容の追加と共に、行政が主催する「宍粟市医療と介護連携会議」の構成員となり、また市内のNPOが中心の有志活動として「宍粟市の在宅生活と看取りを考える会」の賛同者として地域の多職種メンバーとの連携要請を受け、それに応えている。そこで、これら活動の1つの場として連携室が使われる場合も想定され今後どのように協力できるか法人役員、本部会議メンバーと相談して取り組みたい。

更に、本事業を通して地域の転倒予防教室開催が定例化し、10月には日本転倒予防学会での発表の運びとなった。

このように活動内容の充実とともに、実質的な対応に追われ、本部会議での3ヶ月ごとの報告が困難だったことが反省点としてあげられる。要因としては、相談が重なり、訪問看護ステーションや外来相談室など、社団内の別の場所での相談実施分を連携室に設置している週報への書き込みが徹底出来ず、結果として報告時の振り返りで正確な数字を把握する状況となった。

この状況を改善できるように、週報の記録システムを再考し、3年目では初期計画通り、本部会議での毎月の報告と、更に社団内部での全体勉強会で周知し、一般スタッフも地域勉強会や自主的な外部連携の取り組みに連携室を利用しやすい仕組みを取り入れ、誰もが利用できる連携室づくりを実施したいと考えている。

平成 27年 6月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	27 件
60代	3 件
70代	16 件
80代	39 件
90代以上	11 件
合計件数	96 件
相談内容	
療養相談	56 件
介護相談	5 件
医療介護連携	15 件
その他	20 件
学会打ち合わせ 医療と介護の連携会議出席 転倒予防教室 介護予防運動 民生委員年度研修会 出席 健康寿命 打ち合わせ 本部会議 福祉研修 看取りの会相談 音楽療法 姫路 健康寿命	

平成 27年 7月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	19 件
60代	0 件
70代	25 件
80代	36 件
90代以上	22 件
合計件数	102 件
相談内容	
療養相談	61 件
介護相談	4 件
医療介護連携	23 件
その他	14 件
健康寿命 介護予防運動 日赤交流会 転倒予防教室 開催計画3回目(中間チェック) 一般相談 退院時合同カンファレンス 担当者会議 新規依頼 音楽療法 健康寿命 セミナー打ち合わせ	

平成 27年 8月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	18 件
60代	0 件
70代	31 件
80代	40 件
90代以上	17 件
合計件数	106 件
相談内容	
療養相談	59 件
介護相談	17 件
医療介護連携	18 件
その他	12 件
転倒予防教室ミーティング 健康寿命(姫路 神戸 大阪) 介護予防運動 日本転倒予防学会 参加ポスター制作 本部会議 神戸 セミナー打ち合わせ 担当者会議 合同カンファレンス PT連携 総合病院 地域連携室連携 ヘルパー介護相談	

平成 27年 3月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	20 件
60代	件
70代	15 件
80代	17 件
90代以上	19 件
合計件数	71 件
相談内容	
療養相談	34 件
介護相談	9 件
医療介護連携	10 件
その他	18 件
採用面談・介護予防運動 新規利用者 介護保険周知含む相談 担当者会議 PT打ち合わせ 内部研修会実施 姫路 勉強会開催計画(健康寿命) リハビリ連携(事務長・委託PT・部門管理者) 本部会議 地域連携ケア会議 音楽療法 健康寿命活動 (アレクサンダー・テクニーク/認知行動) 転倒予防教室開催計画1回目 院内勉強会 集団指導(加古川)	

平成 27年 4月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	21 件
60代	10 件
70代	15 件
80代	21 件
90代以上	20 件
合計件数	87 件
相談内容	
療養相談	48 件
介護相談	7 件
医療介護連携	15 件
その他	17 件
介護者相談 学会発表準備 姫路 勉強会開催(健康寿命) スタッフ面談 介護相談 サービス調整相談 音楽療法 健康寿命活動 (アレクサンダー・テクニーク/認知行動) 転倒予防教室開催計画 スタッフ面談 介護予防運動 内部連携 運営打ち合わせ(地域ケア関連)	

平成 27年 5月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	27 件
60代	2 件
70代	6 件
80代	43 件
90代以上	9 件
合計件数	87 件
相談内容	
療養相談	45 件
介護相談	5 件
医療介護連携	19 件
その他	18 件
薬局連携ミーティング(居宅療養管理指導) 担当者会議 退院時合同カンファレンス ヘルパー連携 内部多職種連携 本部会議 スタッフ勤務調整 健康寿命 介護予防運動 日本転倒予防学会 抄録作成メール指導 宍粟市 意思疎通支援事業会議参加 住宅改修相談 転倒予防教室 開催計画2回目	

平成 26年 12月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	15 件
60代	件
70代	1 件
80代	4 件
90代以上	7 件
合計件数	27 件
相談内容	
療養相談	11 件
介護相談	1 件
医療介護連携	6 件
その他	9 件
新規利用者 介護保険周知含む相談 担当者会議 内部研修会実施 民生委員 地域ケア相談 リハビリ連携 本部会議 地域連携ケア会議	

平成 27年 1月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	59 件
60代	1 件
70代	14 件
80代	26 件
90代以上	5 件
合計件数	105 件
相談内容	
療養相談	23 件
介護相談	32 件
医療介護連携	4 件
その他	46 件
地域無料送迎事業 ミーティング (ボランティア会議) イベント打ち合わせ 新規利用相談(介護保険周知含む) 合同カンファレンス 運営会議 スタッフ面談 宍粟市 地域包括より実態調査打ち合わせ 法人全体会議開催準備	

平成 27年 2月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
年齢構成 60歳未満	16 件
60代	件
70代	14 件
80代	17 件
90代以上	14 件
合計件数	61 件
相談内容	
療養相談	18 件
介護相談	15 件
医療介護連携	7 件
その他	21 件
地域包括 総合病院連携室対応 リハビリ連携 施設見学対応 移送サービス相談 更新申請について相談・依頼 担当者会議 ⇒精神科受診・入院加療テーマ ヘルパー連携 本部会議 病院連携室 打ち合わせ	

平成 26年 9月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
60歳未満	27 件
60代	件
70代	3 件
80代	14 件
90代以上	9 件
合計件数	53 件
相談内容	
療養相談	12 件
介護相談	10 件
医療介護連携	11 件
その他	20 件
新規利用申し込み時の介護保険周知 一般・機能向上デイについて研修 市福祉課 障害者相談支援の連携について 在宅看取りを考える会 運営の件 担当者会議 事業所連携:モニタリング 本部会議 外来とのミーティング 各部門連携ミーティング	

平成 26年 10月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
60歳未満	21 件
60代	2 件
70代	2 件
80代	4 件
90代以上	7 件
合計件数	36 件
相談内容	
療養相談	13 件
介護相談	5 件
医療介護連携	5 件
その他	13 件
訪問看護ステーション 主治医連携 訪問調整 担当者会議 コミュニケーション研修企画 在宅難病会議 打ち合わせ シンポジウム参加準備 事業者連携 モニタリング 理学療法士会 打ち合わせ 訪問リハ業務についてカンファレンス	

平成 26年 11月 連携室対応内容	
年齢構成	相談件数
60歳未満	17 件
60代	件
70代	1 件
80代	件
90代以上	3 件
合計件数	21 件
相談内容	
療養相談	4 件
介護相談	4 件
医療介護連携	2 件
その他	11 件
内部研修企画会議(外部講師来室) 新規利用者 介護保険周知含む相談 勉強会開催 介護予防について問い合わせ対応 デイケア セラピスト勉強会 役員会	